

# ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

## **Σχετικά με εμάς**

Η παρούσα Πολιτική προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα εξηγεί ποιες πληροφορίες συλλέγουμε σχετικά με εσάς, πώς μπορούμε να τις χρησιμοποιήσουμε και τα μέτρα που λαμβάνουμε για διασφαλίσουμε την ασφαλή τήρησή τους. Επιπλέον, εξηγούμε τα δικαιώματά σας και πώς μπορείτε να έρθετε σε επικοινωνία μαζί μας.

Να σημειωθεί ότι ο παρών ιστότοπος («Ιστότοπος») ενδέχεται να περιλαμβάνει συνδέσμους προς άλλους ιστότοπους, οι οποίοι παρέχονται για τη δική σας διευκόλυνση. Είμαστε υπεύθυνοι για τις πρακτικές προστασίας των προσωπικών δεδομένων και την ασφάλεια μόνον του παρόντος Ιστότοπου. Σας συμβουλεύουμε να ελέγχετε τις πολιτικές και τις διαδικασίες προστασίας των προσωπικών δεδομένων και της ασφάλειας όλων ανεξαιρέτως των ιστοτόπων που επισκέπτεστε.

ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΩΝΤΑΣ ΤΟΝ ΠΑΡΟΝΤΑ ΙΣΤΟΤΟΠΟ ΚΑΙ ΠΑΡΕΧΟΝΤΑΣ ΤΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΑΣ ΣΕ ΕΜΑΣ, ΔΗΛΩΝΕΤΕ ΟΤΙ ΣΥΜΦΩΝΕΙΤΕ ΝΑ ΣΥΛΛΕΓΟΥΜΕ ΚΑΙ ΝΑ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΜΕ ΤΙΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΕΣ ΣΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΠΟΥ ΠΡΟΒΛΕΠΟΝΤΑΙ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗ.

Στις παρούσες διατάξεις:

«Εσείς», «εσάς» και «σας» σημαίνει εσείς, το/τα πρόσωπο/-α που επισκέπτεται/-ονται τον παρόντα Ιστότοπο και το μέρος για λογαριασμό του οποίου προβαίνετε στην εν λόγω ενέργεια. «Εμείς», «εμάς» και «μας» σημαίνει η Imperial Tobacco Hellas A.E., η οποία εδρεύει στην οδό Κλεισθένους 300, 15344 στον Γέρακα Αττικής και οι εταιρείες του ομίλου της συμπεριλαμβανομένων εκείνων των εταιρειών που κατά διαστήματα πωλούν προϊόντα και υπηρεσίες μέσω του Ιστότοπου για λογαριασμό της.

## **Πληροφορίες που συλλέγουμε σχετικά με εσάς**

Συλλέγουμε τις εξής πληροφορίες σχετικά με εσάς:

**Στοιχεία ταυτότητας** είναι οι πληροφορίες που σας ταυτοποιούν ατομικά. Περιλαμβάνουν το όνομα και το επώνυμό σας, τα στοιχεία χρήστη ή συναφή δεδομένα, τίτλο, διεύθυνση, ημερομηνία γέννησης και φύλο. Χρησιμοποιούμε αυτές τις πληροφορίες προκειμένου να εγγράψουμε και να δημιουργήσουμε το λογαριασμό σας και για να διασφαλίσουμε ότι αλληλοεπιδρούμε με τον σωστό ενήλικα ατμιστή.

**Στοιχεία λογαριασμού προφίλ** είναι οι πληροφορίες που περιέχονται στο λογαριασμό σας. Περιλαμβάνει το όνομα χρήση και τον κωδικό καθώς και τα στοιχεία ταυτότητας, τα στοιχεία επικοινωνίας και στοιχεία επαφής. Αποτελεί επίσης ένα αρχείο της αλληλοεπίδρασής σας με εμάς, μέσω των σχολίων σας και της υποβολής απαντήσεων σε ερωτηματολόγια.

**Στοιχεία επικοινωνίας** περιλαμβάνουν τις προτιμήσεις σας σχετικά με τις πληροφορίες που θέλετε να λαμβάνετε για προϊόντα μας και τις προτιμήσεις σας σχετικά με την επικοινωνία μας μαζί σας, ώστε να διασφαλίζουμε ότι επικοινωνούμε μαζί σας όπως επιθυμείτε.

**Τεχνικά δεδομένα** είναι οι πληροφορίες πίσω από την τεχνολογία που χρησιμοποιείτε για να συνδεθείτε με την ιστοσελίδα μας. Μας ενημερώνουν σχετικά με την απόδοση των υπηρεσιών blu κι εμείς τα χρησιμοποιούμε προκειμένου να κάνουμε καλύτερη τη λειτουργία των υπηρεσιών blu. Αυτά τα δεδομένα περιλαμβάνουν τη διεύθυνση IP, τα στοιχεία εισόδου, τον τύπο και την έκδοση του φυλλομετρητή σας (browser), ρυθμίσεις ζώνης ώρας και τοποθεσίας, plug-ins του φυλλομετρητή σας και εκδόσεις αυτών, λειτουργικό σύστημα και πλατφόρμα καθώς και πληροφορίες σχετικά με άλλες τεχνολογίες των συσκευών που χρησιμοποιείτε για να αποκτήσετε πρόσβαση στην ιστοσελίδα.

**Στοιχεία χρήσης** είναι οι πληροφορίες που παράγονται, μέσω π.χ. της χρήσης Cookies καθώς χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες blu. Αυτά τα στοιχεία, ιδίως όταν τα χρησιμοποιούμε ως Αθροισμένα Δεδομένα, μας πληροφορούν για το πως θα μπορούσε να βελτιωθούν οι υπηρεσίες blu και πως μπορούμε να βελτιώσουμε τις πληροφορίες που προσφέρουμε.

Χρησιμοποιούμε μια υπηρεσία τρίτου μέρους, την Google Analytics, για να συλλέγουμε συνήθεις πληροφορίες καταγραφής και πληροφορίες σχετικά με τα μοτίβα συμπεριφοράς σας, καθώς πλοηγείστε στην ιστοσελίδα μας. Το κάνει αυτό χρησιμοποιώντας πληροφορίες από τα Cookies. Αυτό μας βοηθά να εξακριβώνουμε τον αριθμό των χρηστών των διαφόρων τμημάτων της ιστοσελίδα μας και το πως αλληλεπιδρούν με το περιεχόμενο της. Χρησιμοποιούμε επίσης αυτές τις πληροφορίες προκειμένου να διατηρούμε και να παρακολουθούμε την απόδοση της ιστοσελίδα μας καθώς και για να αναζητούμε τρόπους βελτίωσης αυτής και των υπηρεσιών που προσφέρει σε εσάς. Αυτές οι πληροφορίες δεν ταυτοποιούν κανένα άτομο. Μπορείτε να επισκεφτείτε την Πολιτική Cookies μας, [εδώ](#).

**Δεδομένα Τρίτων** είναι οι πληροφορίες που λαμβάνουμε από τους παροχείς αναλυτικών στοιχείων όπως αναφέρεται παραπάνω, υπό τον τίτλο Στοιχεία Χρήσης και, για παράδειγμα, όταν αναλύουμε τους ιστοτόπους ανατροφοδότησης που διαθέτετε. Λαμβάνουμε επίσης πληροφορίες για εσάς από παροχείς μέσων κοινωνικής δικτύωσης όταν εγγράφεστε σε λογαριασμό bluaccount μέσω των λογαριασμών σας στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, όπως Facebook ή Twitter. Αυτό ενδέχεται να περιλαμβάνει πληροφορίες σχετικά με τα ενδιαφέροντα, τα σχόλια και τα περιεχόμενα που έχετε καταχωρίσει σε μέσα κοινωνικής δικτύωσης, όνομα χρήστη και άλλες δραστηριότητες στο διαδίκτυο. Μπορείτε να βρείτε πληροφορίες σχετικά με τις πολιτικές και τις πρακτικές διαμερισμού δεδομένων των μέσων κοινωνικής δικτύωσης στους ιστοτόπους τους και σας ενθαρρύνουμε να διαβάσετε τις εν λόγω πληροφορίες και να προσαρμόσετε τις ρυθμίσεις στις προσωπικές σας προτιμήσεις.

**Τα δεδομένα τοποθεσίας** χρησιμοποιούνται σε ορισμένες λειτουργίες των Υπηρεσιών μας blu. Η ακριβής τοποθεσία παράγεται από τα σήματα GPS, τα σημεία πρόσβασης Wi-Fi και τα αναγνωριστικά των πύργων κινητής τηλεφωνίας. Μπορείτε πάντα να περιορίσετε την πρόσβαση στην ακριβή τοποθεσία σας μέσω των ρυθμίσεων του φυλλομετρητή σας. Μπορούμε, επίσης, να εντοπίσουμε μια κατά προσέγγιση τοποθεσία από τη διεύθυνση IP σας.

**Τα Συγκεντρωτικά Δεδομένα** προέρχονται από τα Προσωπικά Δεδομένα σας, αλλά αυτά δεν θεωρούνται Προσωπικά Δεδομένα κατά τον νόμο καθώς είναι ανώνυμα και τα δεδομένα δεν αποκαλύπτουν άμεσα ή έμμεσα την ταυτότητά σας. Αυτά τα δεδομένα χρησιμοποιούνται για τη στατιστική έρευνα και για την ενημέρωση της επιχειρηματικής στρατηγικής. Συλλέγουμε, χρησιμοποιούμε και μοιραζόμαστε Συγκεντρωτικά Δεδομένα, όπως στατιστικά ή δημογραφικά δεδομένα. Συγκεντρωτικά Δεδομένα μπορεί να προέρχονται από προσωπικές πληροφορίες (για παράδειγμα, μπορούμε να συγκεντρώσουμε τη χρήση του ιστοτόπου μας από όλους τους χρήστες για να υπολογίσουμε το ποσοστό αυτών που έχουν πρόσβαση σε μια συγκεκριμένη λειτουργία ιστοτόπου), αλλά δεν προσδιορίζουν την ταυτότητα των προσώπων. Αν όμως συνδυάσουμε ή συνδέσουμε αυτά τα Συγκεντρωτικά Δεδομένα με τα προσωπικά δεδομένα σας κατά τρόπο που άμεσα ή έμμεσα σας ταυτοποιούν, θα θεωρήσουμε τα εν λόγω συνδυαστικά δεδομένα ως «Προσωπικά Δεδομένα» που θα προστατεύονται σύμφωνα με την παρούσα Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.

**Cookies.** Συλλέγουμε δεδομένα ιστοτόπου και Τεχνικά δεδομένα αυτόματα από τη συσκευή σας, χρησιμοποιώντας cookies, web beacons και παρόμοιες τεχνολογίες.

Το cookie είναι ένα μικρό αρχείο με αριθμούς και γράμματα που τοποθετούμε στη συσκευή σας εφόσον συμφωνείτε. Αυτά τα cookies μας επιτρέπουν να σας διακρίνουμε από άλλους επισκέπτες του ιστοτόπου μας και μας λένε με ποιο τρόπο χρησιμοποιείτε τον ιστοτόπό μας. Ορισμένα cookies είναι απαραίτητα για να σας προσφέρουμε μια καλή εμπειρία κατά την περιήγησή σας. Άλλα μας βοηθούν να συλλέξουμε πληροφορίες που μας ενημερώνουν σχετικά με τον τρόπο που μπορούμε να βελτιώσουμε τον ιστοτόπό μας για εσάς. Μπορείτε να αποκλείσετε τα cookies οποιαδήποτε στιγμή, ενεργοποιώντας τη ρύθμιση στον φυλλομετρητή που σας επιτρέπει να απορρίψετε ορισμένα ή όλα τα cookies. Αν μπλοκάρετε τα cookies, ενδέχεται να υπάρχουν τμήματα του ιστοτόπου μας στα οποία δεν θα μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση ή που δεν θα λειτουργούν κανονικά. Τα cookies μας βοηθούν να:

- κάνουμε τον ιστοτόπό μας να λειτουργεί όπως θα περιμένατε,
- να θυμόμαστε τις ρυθμίσεις σας κατά τη διάρκεια και μεταξύ των επισκέψεων,
- να βελτιώνουμε την εμπειρία σας και την εμπειρία άλλων χρηστών,
- να σας επιτρέπουμε να εγγραφείτε για τη λήψη πληροφοριών και ενημερώσεων σχετικά με το προϊόν, και
- να βελτιώνουμε την ταχύτητα/ασφάλεια του ιστοτόπου μας.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη χρήση των cookies, ανατρέξτε στην Πολιτική των Cookies [εδώ](#).

## **Πως συλλέγουμε πληροφορίες σχετικά με εσάς**

Συλλέγουμε προσωπικά δεδομένα που σας αφορούν προκειμένου να σας προσφέρουμε με τις υπηρεσίες blu, προκειμένου να ερχόμαστε σε επαφή μαζί σας, να βελτιώνουμε και να εξατομικεύουμε τις υπηρεσίες blu, να χειριζόμαστε τυχόν ερωτήσεις ή παράπονα που μπορεί να έχετε καθώς και για να συμμορφωνόμαστε με τις κανονιστικές μας υποχρεώσεις.

Πληροφορίες που παρέχετε εσείς σε εμάς:

Συλλέγουμε πληροφορίες όταν δημιουργείτε λογαριασμό χρήστη καθώς και όταν συμπληρώνετε τα πεδία σχετικά με την εξακρίβωση της ηλικίας σας, προκειμένου να συμμορφωθούμε προς τις κανονιστικές μας υποχρεώσεις. Δείτε την ενότητα **Εξακρίβωση ορίου ηλικίας** για περισσότερες πληροφορίες.

Συλλέγουμε πληροφορίες που εσείς, με τη θέλησή σας, παρέχετε σε εμάς, όπως το όνομα σας και τα στοιχεία επικοινωνίας σας, όταν υποβάλλετε κάποιο ερώτημα ή παράπονο, εγγράφεστε για newsletters καθώς και όταν συμμετέχετε στις έρευνές μας. Συλλέγουμε πληροφορίες και όταν μας αφήνετε σχόλια ή δημοσιεύετε πληροφορίες που σας αφορούν σε δημοσίως προσβάσιμα τμήματα της ιστοσελίδας μας.

Συλλέγουμε ορισμένες πληροφορίες αυτόματα, όπως μέσω της χρήσης cookies και μέσω συναφών τεχνολογιών, όταν χρησιμοποιείτε, αποκτάτε πρόσβαση ή αλληλεπιδράτε με εμάς μέσω της ιστοσελίδας μας.

## **Πως θα χρησιμοποιήσουμε τις πληροφορίες σας**

Όλες οι προσωπικές σας πληροφορίες που αποκτούμε καταγράφονται, χρησιμοποιούνται και προστατεύονται από εμάς σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων, τους Όρους και Προϋποθέσεις μας και την παρούσα Πολιτική προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Μπορούμε να χρησιμοποιούμε τις προσωπικές σας πληροφορίες:

- **Δημιουργία λογαριασμού.** Αν εγγραφείτε με λογαριασμό στον ιστότοπο μας, χρησιμοποιούμε τα Προσωπικά Δεδομένα σας για να καταχωρήσουμε τον λογαριασμό σας, να διενεργήσουμε την εξακρίβωση ηλικίας και να επικυρώσουμε την εγγραφή σας.
- **Διαχείριση λογαριασμού.** Χρησιμοποιούμε τα Προσωπικά Δεδομένα σας για τη διαχείριση του λογαριασμού σας και για τη διαχείριση της σχέσης μας μαζί σας, η οποία θα περιλαμβάνει και την απάντηση στα ερωτήματά σας.
- **Υπηρεσία εξυπηρέτησης πελατών.** Αν επικοινωνήσετε μαζί μας, θα αποθηκεύσουμε τα στοιχεία επικοινωνίας σας για να απαντήσουμε στο ερώτημά σας. Οι πληροφορίες που παρέχετε κατά τη συνομιλία αποθηκεύονται στο σύστημά μας για να βεβαιωθούμε ότι λαμβάνετε τη σωστή υποστήριξη από την ομάδα Εξυπηρέτησης Πελατών μας και για τη βελτίωση της κατανόησής μας αναφορικά με την εμπειρία σας στο blu.
- **Εξατομίκευση της εμπειρίας σας στο blu.** Χρησιμοποιούμε πληροφορίες σχετικά με τη συμπεριφορά σας στον ιστότοπό μας (και με τη συγκατάθεσή σας, την τοποθεσία σας) για να εξατομικεύσουμε την εμπειρία σας στο blu, προσαρμόζοντας τις επικοινωνίες μας στις προτιμήσεις σας. Αν είστε εγγεγραμμένος για να λαμβάνετε πληροφορίες σχετικά με προϊόντα, χρησιμοποιούμε πληροφορίες σχετικά με την

ηλεκτρονική σας δραστηριότητα για να περιλαμβάνουμε νέα και πληροφορίες για το προϊόν στις ενημερώσεις μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου/SMS/τηλεφώνου που λαμβάνετε από εμάς. Μπορείτε να επιλέξετε την εξαίρεσή σας από τη λήψη αυτών των μηνυμάτων στο κέντρο προτιμήσεων του λογαριασμού σας. Μπορείτε, επίσης, να καταργήσετε την εγγραφή σας μέσω ενός συνδέσμου σε κάθε μήνυμα που στέλνουμε. Χρησιμοποιούμε πληροφορίες σχετικά με τη διαδικτυακή σας δραστηριότητα μαζί με την ανταπόκρισή σας στο ενημερωτικό μας δελτίο για να εξατομικεύσουμε την εμπειρία περιήγησης και αγορών σας στον ιστότοπό μας, ώστε να διασφαλίσουμε ότι θα δείτε περιεχόμενο που σας αφορά.

- **Αξιολόγηση και σχόλια για τα προϊόντα.** Αν αφήσετε κριτική για ένα προϊόν blu στον ιστότοπό μας ή στην εφαρμογή Myblu, συλλέγουμε προσωπικές πληροφορίες σχετικά με την εμπειρία σας ως ατμιστή. Μπορείτε να επιλέξετε ποιες πληροφορίες παρέχετε. Οι πληροφορίες συλλέγονται για να δώσουν στους αναγνώστες της αξιολόγησης μια καλύτερη κατανόηση των προϊόντων και των υπηρεσιών μας. Αναλύουμε τα συγκεκριμένα σχόλια καθώς και σχόλια σε άλλους ιστοτόπους αξιολόγησης για να μάθουμε πώς μπορούμε να βελτιώσουμε τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας.
- **Εκδηλώσεις.** Χρησιμοποιούμε τα Προσωπικά Δεδομένα σας όταν σας προσκαλούμε σε εκδηλώσεις που διεξάγονται από εμάς ή για λογαριασμό μας. Αν συμμετάσχετε σε μια εκδήλωση, συλλέγουμε πληροφορίες για εσάς ώστε να κατανοήσουμε καλύτερα τις προτιμήσεις σας. Η συλλογή δεδομένων εκτός σύνδεσης μπορεί να αποτελεί μέρος μιας διαφημιστικής πρωτοβουλίας, όπως κλήρωση βραβείων ή διαγωνισμός.
- **Διενέργεια δημοσκοπήσεων.** Περιστασιακά σας προσκαλούμε να συμπληρώσετε ένα ερωτηματολόγιο. Έχετε τη διακριτική ευχέρεια να επιλέξετε αν θα συμπληρώσετε το ερωτηματολόγιο. Οι πληροφορίες που παρέχετε θα χρησιμοποιηθούν για να κατανοήσουμε καλύτερα τις προτιμήσεις σας και να σας εξυπηρετήσουμε καλύτερα.
- **Πληροφορίες προϊόντος.** Αν είστε ήδη πελάτης ή έχετε υποβάλει ερώτημα σχετικά με την πώληση προϊόντος, ενδέχεται να επικοινωνήσουμε μαζί σας μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου / SMS / τηλεφώνου / ταχυδρομείου για να σας παράσχουμε πληροφορίες σχετικά με τα προϊόντα μας που είναι παρόμοια με τα προϊόντα που σας έχουν παρασχεθεί στο παρελθόν, εκτός αν μας έχετε δηλώσει ότι δεν επιθυμείτε να επικοινωνούμε μαζί σας. Διαφορετικά, θα επικοινωνήσουμε μαζί σας μόνο αν έχετε συμφωνήσει ότι μπορούμε να το κάνουμε. Όπου ενδείκνυται, και με τη συγκατάθεσή σας (ρυθμίζοντας τις προτιμήσεις σας στο κέντρο προτιμήσεων κατά τη διάρκεια ή οποτεδήποτε μετά τη διαδικασία εγγραφής), ενδέχεται να διαβιβάσουμε τα στοιχεία σας στις εταιρείες της Ομίλου Imperial του τόπου διαμονής σας, ώστε να λάβετε περαιτέρω εξατομικευμένες πληροφορίες και υπηρεσίες που μπορεί να σας ενδιαφέρουν. Μπορείτε να μας ζητήσετε οποιαδήποτε στιγμή να μην χρησιμοποιούμε τις πληροφορίες σας. Για τον σκοπό αυτό, επικοινωνήστε μαζί μας στα παρακάτω στοιχεία επικοινωνίας.
- **Έρευνα και ανάλυση.** Χρησιμοποιούμε όλα τα δεδομένα που συλλέγουμε (κυρίως ως Συγκεντρωτικά Δεδομένα), συμπεριλαμβανομένων των σχολίων σας, των απαντήσεων σε δημοσκοπήσεις και της συμπεριφοράς σας στο διαδίκτυο,

προκειμένου να διεξάγουμε έρευνες και αναλύσεις για τη βελτίωση και την ανάπτυξη της επιχείρησής μας.

- **Διαχείριση και προστασία της επιχείρησής μας.** Χρησιμοποιούμε όλα τα δεδομένα που συλλέγουμε για τη διαχείριση και προστασία της επιχείρησής μας, του ιστοτόπου μας, των πληροφοριών και των συστημάτων μας. Αυτό περιλαμβάνει τη διεξαγωγή δραστηριοτήτων όπως η αντιμετώπιση προβλημάτων, η ανάλυση δεδομένων, η δοκιμή, η συντήρηση του συστήματος, η ασφάλεια του συστήματος, η υποστήριξη, η αναφορά και η φιλοξενία δεδομένων.
- Για να διεξάγουμε εξακρίβωση ορίου ηλικίας και ταυτοποίηση, προκειμένου να συμμορφωνόμαστε με την εφαρμοστέα νομοθεσία και τους σχετικούς κανονισμούς, που περιορίζουν το εύρος των αποδεκτών των υπηρεσιών blu.

### **Διαδικασία εξακρίβωσης της ηλικίας σας**

Πρέπει να είστε τουλάχιστον 18 ετών για να χρησιμοποιήσετε τις Υπηρεσίες blu. Αυτό γίνεται για να διασφαλίσουμε την τήρηση των νόμιμων υποχρεώσεών μας. Πριν εισέλθετε στον ιστότοπό μας, θα σας ζητηθεί να επαληθεύσετε την ηλικία σας. Όταν πραγματοποιείτε εγγραφή σε λογαριασμό μέσω του ιστοτόπου, θα χρειαστεί να δώσετε στοιχεία ταυτότητας, έτσι ώστε, με τη συγκατάθεσή σας, να μπορέσουμε να σας ταυτοποιήσουμε όπου είναι απαραίτητο.

Η μη συμμετοχή στη διαδικασία εξακρίβωσης ή αναγνώρισης ηλικίας θα αποτελέσει κώλυμα στην αλληλεπίδρασή σας μαζί μας. Αν έχετε οποιοσδήποτε ερωτήσεις σχετικά με τη διαδικασία εξακρίβωσης ηλικίας ή ταυτοποίησης, παρακαλούμε επικοινωνήστε με την Υπηρεσία Εξυπηρέτησης Πελατών εδώ ή μέσω της ιστοσελίδας [support-gr@blu.com](mailto:support-gr@blu.com) και ένας σύμβουλος θα σας βοηθήσει πρόθυμα.

**Ο ιστότοπός μας δεν προορίζεται για παιδιά. Δεσμεύεστε ότι δεν θα παράσχετε Προσωπικά Δεδομένα σε σχέση με οποιοδήποτε ανήλικο πρόσωπο όταν χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες blu και αναγνωρίζετε ότι δεν αναλαμβάνουμε καμία ευθύνη σε σχέση με την παράβαση του εν λόγω όρου. Σε περίπτωση που έχετε παράσχει ή πιστεύετε εύλογα ότι ένας ανήλικος κάτω των 18 ετών έχει παράσχει προσωπικά δεδομένα μέσω των υπηρεσιών blu, παρακαλούμε να επικοινωνήσετε μαζί μας μέσω της παραπάνω ηλεκτρονικής διεύθυνσης και θα διαγράψουμε τα συγκεκριμένα προσωπικά δεδομένα από τις βάσεις δεδομένων μας.**

### **Νομική βάση για την επεξεργασία των δεδομένων σας**

Απαιτείται να σας ενημερώσουμε για τη νομική βάση που μας επιτρέπει να χρησιμοποιήσουμε τα Προσωπικά Δεδομένα σας.

Ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε τα Προσωπικά Δεδομένα σας στα πλαίσια περισσότερων από μίας νομικών βάσεων ανάλογα με τους συγκεκριμένους λόγους για τη χρήση τους. Επικοινωνήστε μαζί μας αν χρειάζεστε περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με τη συγκεκριμένη νομική βάση την οποία επικαλούμαστε για να επεξεργαστούμε τα Προσωπικά Δεδομένα σας.

Αν χρειαστεί να χρησιμοποιήσουμε τα Προσωπικά Δεδομένα σας για σκοπό που δεν είναι σχετικός, θα σας ειδοποιήσουμε και θα εξηγήσουμε τη νομική βάση που μας επιτρέπει να το πράξουμε. Λάβετε υπόψη ότι θα επεξεργαστούμε τα Προσωπικά Δεδομένα σας χωρίς τη γνώση ή τη συγκατάθεσή σας, μόνο όταν αυτό απαιτείται ή επιτρέπεται από τον νόμο.

Επιτρέπεται να χρησιμοποιούμε τα Προσωπικά Δεδομένα σας:

- με τη συγκατάθεσή σας (για παράδειγμα, όταν χρειαζόμαστε την άδειά σας για να σας στείλουμε πληροφορίες για ένα προϊόν).
- όταν χρειαζόμαστε τα Προσωπικά Δεδομένα σας για να συνάψουμε σύμβαση μαζί σας (για παράδειγμα, όταν πραγματοποιείτε αγορά μέσω του ιστοτόπου μας, εάν αυτό ισχύει).
- όταν έχουμε νομική υποχρέωση (για παράδειγμα, όταν πρέπει να εξακριβώσουμε την ηλικία ή την ταυτότητά σας), ή/και
- όταν είναι απαραίτητο για τα νόμιμα συμφέροντά μας (ή εκείνα τρίτων) και τα συμφέροντα και τα θεμελιώδη δικαιώματά σας δεν υπερισχύουν των εν λόγω συμφερόντων (για παράδειγμα, όταν χρησιμοποιούμε τα δεδομένα σας για να βελτιώσουμε και να αναπτύξουμε τις υπηρεσίες μας στο blu).

Σκοπός	Προσωπικές πληροφορίες που χρησιμοποιούνται	Νομική βάση συμπεριλαμβανομένης της βάσης νόμιμου συμφέροντος
Επαλήθευση ηλικίας και ταυτοποίηση	Στοιχεία ταυτότητας	(α) Συμμόρφωση με τη νομική υποχρέωση
		(β) Συναίνεση (κατά περίπτωση)
Δημιουργία λογαριασμού	Στοιχεία ταυτότητας, Στοιχεία επικοινωνίας, Δεδομένα προφίλ λογαριασμού	(α) Εκτέλεση σύμβασης με εσάς
		(β) Συναίνεση (κατά περίπτωση)
Παρέχοντας προϊόντα και υπηρεσίες blu	Στοιχεία ταυτότητας, Στοιχεία επικοινωνίας, Οικονομικά δεδομένα, Δεδομένα συναλλαγών	(α) Εκτέλεση σύμβασης με εσάς
		(β) Απαραίτητο να συμμορφωθεί με μια νομική υποχρέωση
		(γ) Απαραίτητο για τα νόμιμα συμφέροντά μας (για την ανάκτηση χρεών που οφείλουμε σε εμάς και για την προστασία της επιχείρησής μας)
Διαχείριση Λογαριασμού	Στοιχεία ταυτότητας, Στοιχεία επικοινωνίας, Οικονομικά δεδομένα, Δεδομένα συναλλαγών	(α) Εκτέλεση σύμβασης με εσάς
		(β) Απαραίτητο να συμμορφωθεί με μια νομική υποχρέωση
		(γ) Απαραίτητο για τα νόμιμα συμφέροντά μας (να ενημερώνουμε τα αρχεία μας και να αναπτύσσουμε τη σχέση μας μαζί σας για να εξελίξουμε την επιχείρησή μας)
Παροχή εξυπηρέτησης πελατών	Στοιχεία ταυτότητας, Στοιχεία επικοινωνίας, Οικονομικά δεδομένα, Δεδομένα συναλλαγών	(α) Η εκτέλεση της σύμβασης μαζί σας
		(β) Απαραίτητο να συμμορφωθεί με μια νομική υποχρέωση

		(γ) Απαραίτητο για τα νόμιμα συμφέροντά μας (να ενημερώνουμε τα αρχεία μας και να αναπτύσσουμε τη σχέση μας μαζί σας για να εξελίξουμε την επιχείρησή μας)
Προσαρμογή της blu εμπειρία σας	Στοιχεία ταυτότητας, Στοιχεία επικοινωνίας, Δεδομένα συναλλαγών, Δεδομένα προφίλ λογαριασμού, Δεδομένα επικοινωνιών, Τεχνικά δεδομένα, Δεδομένα χρήσης, Δεδομένα τρίτου μέρους, Δεδομένα τοποθεσίας	(α) Συναίνεση (κατά περίπτωση)
		(β) Απαραίτητο για τα νόμιμα συμφέροντά μας (ανάπτυξη των προϊόντων / υπηρεσιών και ανάπτυξη της επιχείρησής μας)
Παροχή σχολίων και κριτικών	Στοιχεία ταυτότητας, Στοιχεία επικοινωνίας	(α) Απαραίτητο για τα νόμιμα συμφέροντάς μας (για να μελετήσουμε πως χρησιμοποιούντα τα προϊόντα / υπηρεσίες μας, να τα αναπτύξουμε και να αναπτύσσουμε την επιχείρησή μας)
		(β) Συναίνεση (κατά περίπτωση)
Εκδηλώσεις	Στοιχεία ταυτότητας, Στοιχεία επικοινωνίας	Συναίνεση
Διεξαγωγή ερευνών	Στοιχεία ταυτότητας, Στοιχεία επικοινωνίας	(α) Απαραίτητο για τα νόμιμα συμφέροντάς μας (για να μελετήσουμε πως χρησιμοποιούντα τα προϊόντα / υπηρεσίες μας, να τα αναπτύξουμε και να αναπτύσσουμε την επιχείρησή μας)
		(β) Συναίνεση (κατά περίπτωση)
Πληροφορίες προϊόντος	Στοιχεία ταυτότητας, Στοιχεία επικοινωνίας, Δεδομένα συναλλαγών, Δεδομένα προφίλ λογαριασμού, Δεδομένα επικοινωνιών, Τεχνικά δεδομένα, Δεδομένα χρήσης, Δεδομένα τρίτου μέρους, Δεδομένα τοποθεσίας	(α) Συναίνεση (κατά περίπτωση)
		(β) Απαραίτητο για τα νόμιμα συμφέροντά μας (ανάπτυξη της επιχείρησής μας, κατανόηση πελατών και ενημέρωση της στρατηγικής μάρκετινγκ)
Έρευνα και ανάλυση	Στοιχεία ταυτότητας, Στοιχεία επικοινωνίας, Δεδομένα συναλλαγών, Δεδομένα προφίλ λογαριασμού, Δεδομένα επικοινωνιών, Τεχνικά δεδομένα, Δεδομένα χρήσης, Δεδομένα τρίτου μέρους, Δεδομένα τοποθεσίας	Απαραίτητο για τα νομικά συμφέροντά μας (να καθορίσουμε τύπους πελατών για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας, να διατηρήσουμε τον ιστότοπό μας ενημερωμένο και σχετικό, να αναπτύξουμε την επιχείρησή μας και να ενημερώσουμε τη στρατηγική μάρκετινγκ)



Διαχείριση και προστασία της επιχείρησής μας	Στοιχεία ταυτότητας, Στοιχεία επικοινωνίας, Οικονομικά δεδομένα, Δεδομένα συναλλαγών, Δεδομένα προφίλ λογαριασμού, Μάρκετινγκ και Δεδομένα επικοινωνιών, Τεχνικά δεδομένα, Δεδομένα χρήσης, Δεδομένα τρίτου μέρους, Δεδομένα τοποθεσίας	(α) Απαραίτητο για τα νόμιμα συμφέροντάς μας (για τη λειτουργία της επιχείρησής μας, την παροχή υπηρεσιών διοίκησης και πληροφορικής, την ασφάλεια των δικτύων, την πρόληψη της απάτης και στο πλαίσιο μιας αναδιοργάνωσης των επιχειρήσεων ή της αναδιάρθρωσης του ομίλου
		(β) Απαραίτητη η σύσταση, άσκηση ή υπεράσπιση νομικών αξιώσεων ή η επιβολή των συμφωνιών μας

### Για πόσο καιρό διατηρούμε τα προσωπικά δεδομένα σας

Διατηρούμε τα Προσωπικά Δεδομένα σας για όσο χρονικό διάστημα είναι απαραίτητο για την εκπλήρωση των σκοπών για τους οποίους συλλέχθηκαν και, για όσο χρόνο έχουμε νόμιμη επιχειρηματική ανάγκη να τα διατηρούμε ή για όσο χρόνο απαιτείται από τον νόμο (π.χ. για φορολογικούς, νομικούς, λογιστικούς ή άλλους σκοπούς) ή για την επίλυση διαφορών ή την αναγκαστική εκτέλεση των συμφωνιών μας, ανάλογα ποιο από αυτά τα διαστήματα είναι μεγαλύτερο.

Μετά την περίοδο διατήρησης, θα διαγράψουμε τα Προσωπικά Δεδομένα σας ή θα τα καταστήσουμε μη ταυτοποιήσιμα.

Για τον καθορισμό της ενδεδειγμένης διάρκειας διατήρησης των Προσωπικών Δεδομένων σας, θα εξετάσουμε την ποσότητα, τη φύση και την ευαισθησία των Προσωπικών Δεδομένων, τον πιθανό κίνδυνο βλάβης από άνευ αδείας χρήση τους ή αποκάλυψη τους, τους σκοπούς για τους οποίους χρησιμοποιούμε τα Προσωπικά Δεδομένα σας και αν μπορούμε να επιτύχουμε αυτούς τους σκοπούς με άλλα μέσα και τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις.

Συγκεκριμένα, θα διατηρήσουμε οποιαδήποτε Προσωπικά Δεδομένα στον λογαριασμό σας, εφόσον έχετε λογαριασμό σε μας και, γενικά, **για διάρκεια 27 μηνών από την τελευταία φορά που έχετε εισέλθει στον λογαριασμό σας**, υπό την προϋπόθεση ότι δεν έχετε εγγραφεί στο ενημερωτικό μας δελτίο.

Ενδέχεται να χρειαστεί να διατηρήσουμε τα Προσωπικά Δεδομένα σας για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα υπό ορισμένες περιορισμένες περιστάσεις (για παράδειγμα, όταν έχουμε νόμιμο λόγο να διατηρήσουμε τα Προσωπικά Δεδομένα για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα ή σε περίπτωση έγερσης νομικών αξιώσεων ή αντιμετώπισης διαρκών ερωτημάτων ή καταγγελιών). Αν έχετε διαγραφεί από την παραλαβή πληροφοριών προϊόντος ή ενημερωτικών δελτίων, διατηρούμε αρχείο των στοιχείων επικοινωνίας σας στις λίστες κατάργησης, ώστε να διασφαλιστεί ότι δεν θα επικοινωνήσουμε μαζί σας εκ παραδρομής.

### Τι θα γίνει αν δεν μας δώσετε τα προσωπικά σας δεδομένα

Χρειαζόμαστε κάποια από τα Προσωπικά Δεδομένα σας εκ του νόμου, όπως επίσης για να απαντήσουμε στα ερωτήματά σας, να συνάψουμε συμβάσεις μαζί σας (για παράδειγμα, για να βεβαιωθούμε ότι μπορούμε να παραδώσουμε τα προϊόντα/να παράσχουμε τις υπηρεσίες

που ζητήσατε). Χωρίς αυτά τα δεδομένα, ενδέχεται να μην είμαστε σε θέση να συνεχίσουμε τη διαδικασία που επιθυμείτε από εμάς. Θα εξηγήσουμε πότε ισχύει αυτό στις περιπτώσεις που συλλέγουμε τα Προσωπικά Δεδομένα σας, αν δεν είναι σαφής ο λόγος που τα χρειαζόμαστε.

### **Κοινοποίηση των προσωπικών πληροφοριών σας σε τρίτα μέρη**

Θα χειριστούμε όλα τα Προσωπικά Δεδομένα σας ως εμπιστευτικά και σύμφωνα με τους νόμους περί προστασίας δεδομένων. Ωστόσο, ενδέχεται να χρειαστεί να κοινοποιήσουμε τα Προσωπικά Δεδομένα σας στις εταιρείες μας του Ομίλου Imperial και σε τρίτους που μας παρέχουν υπηρεσίες. Περιορίζουμε τον αριθμό των τρίτων που έχουν πρόσβαση στα Προσωπικά Δεδομένα σας μόνο σε ό,τι είναι απαραίτητο για την παροχή των Υπηρεσιών blu.

Για τον σκοπό αυτό, υπάρχουν ορισμένες κατηγορίες εκτελούντων την επεξεργασία (δηλαδή τρίτων που επεξεργάζονται τα προσωπικά δεδομένα σας για λογαριασμό μας) που έχουν πρόσβαση στα Προσωπικά Δεδομένα σας, οι οποίες περιλαμβάνουν:

- Παροχείς υπηρεσιών αποθήκευσης σε υπολογιστικό νέφος. Τοποθεσία: ΕΕ και ΗΠΑ
- Λύση εξακρίβωσης ορίου ηλικίας. Τοποθεσία: ΕΕ και ΗΠΑ
- Λύσεις διεκπεραίωσης πληρωμών. Τοποθεσία: ΕΕ
- Λύσεις ανίχνευσης. Τοποθεσία: ΕΕ
- Εργαλείο αξιολόγησης. Τοποθεσία: ΕΕ
- Εργαλείο συλλογής δεδομένων. Τοποθεσία: ΕΕ
- Λύσεις ανάλυσης δεδομένων. Τοποθεσία: ΕΕ και ΗΠΑ
- Παροχείς εκπλήρωσης και παράδοσης προϊόντων. Τοποθεσία: ΕΕ
- Παροχείς υπηρεσιών μάρκετινγκ και παροχείς παρεμφερών υπηρεσιών: Τοποθεσία: ΕΕ

Όπου χρησιμοποιούμε τρίτους για την επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων σας για λογαριασμό μας, πραγματοποιούμε πάντοτε ελέγχους, ώστε να διασφαλίζουμε ότι υπάρχουν κατάλληλες προστασίες για τη διαφύλαξη των Προσωπικών Δεδομένων σας. Παρακολουθούμε επίσης την απόδοση των εν λόγω τρίτων (και των εγκεκριμένων υπεργολάβων τους), ώστε να διασφαλίζουμε ότι τα Προσωπικά Δεδομένα σας παραμένουν ασφαλή.

Απαιτούμε από όλους τους τρίτους να σέβονται την ασφάλεια των Προσωπικών Δεδομένων σας και να τα μεταχειρίζονται όπως προβλέπει ο νόμος. Δεν επιτρέπουμε στους τρίτους-παροχείς υπηρεσιών μας να χρησιμοποιούν τα Προσωπικά Δεδομένα σας για δικούς τους σκοπούς και τους επιτρέπουμε να επεξεργάζονται τα Προσωπικά Δεδομένα σας μόνο για συγκεκριμένου σκοπούς και σύμφωνα με τις οδηγίες μας.

Κοινοποιούμε τα Προσωπικά Δεδομένα σας στις εταιρείες μας του Ομίλου Imperial στο Ηνωμένο Βασίλειο, οι οποίες μας παρέχουν υπηρεσίες πωλήσεων, μάρκετινγκ και εξυπηρέτησης πελατών. Αυτό συμβαίνει έτσι ώστε να μπορούμε να επικοινωνήσουμε μαζί σας στη δική σας γλώσσα και να σας παρέχουμε υποστήριξη πελατών στον τόπο σας.

Επίσης, κοινοποιούμε δεδομένα (συνήθως Συγκεντρωτικά Δεδομένα) σε συνδεδεμένες με εμάς επιχειρήσεις μας για σκοπούς διοίκησης επιχειρήσεων και υποβολής εκθέσεων και για σκοπούς ανάπτυξης προϊόντων και υπηρεσιών. Για παράδειγμα, κοινοποιούμε τα στατιστικά

στοιχεία από σχόλια πελατών και τα στοιχεία δημοσκοπήσεων στη συνδεδεμένη με εμάς επιχείρηση που είναι υπεύθυνη για τις καινοτομίες προϊόντων.

Συνήθως δεν θα γνωστοποιήσουμε Προσωπικά Δεδομένα σας πέραν όσων αναφέρονται πιο πάνω. Ωστόσο, υπάρχουν ορισμένες περιπτώσεις στις οποίες πρέπει να κοινοποιούμε Προσωπικά Δεδομένα. Για παράδειγμα, στις περιπτώσεις:

- που πρέπει εκ του νόμου να γνωστοποιήσουμε τις πληροφορίες, για παράδειγμα επειδή ένα δικαστήριο μας διατάζει να το πράξουμε.
- που η γνωστοποίηση των Προσωπικών Δεδομένων απαιτείται για τους σκοπούς της πρόληψης και της εξακρίβωσης εγκληματικών πράξεων. Αυτό περιλαμβάνει την κοινοποίηση των Προσωπικών Δεδομένων στις φορολογικές αρχές και τις αρχές επιβολής του νόμου.
- που πρέπει να γνωστοποιήσουμε τα Προσωπικά Δεδομένα για οποιαδήποτε δικαστική διαδικασία ή σε σχέση με αυτή ή για να λάβουμε νομικές συμβουλές, ή όταν η γνωστοποίηση είναι άλλως απαραίτητη για τους σκοπούς της θεμελίωσης, άσκησης ή υπεράσπισης νόμιμων δικαιωμάτων.
- που η γνωστοποίηση είναι απαραίτητη για την προστασία των ζωτικών συμφερόντων σας (για παράδειγμα, αν δεν αισθάνεστε καλά σε κάποια από τις εκδηλώσεις μας, ίσως χρειαστεί να ζητήσετε ιατρική βοήθεια).
- που κοινοποιούμε τα Προσωπικά Δεδομένα σας σε τρίτους στους οποίους ενδέχεται να επιλέξουμε να πωλήσουμε, να μεταβιβάσουμε ή να συγχωνεύσουμε τμήματα της επιχείρησής μας ή τα περιουσιακά μας στοιχεία αν προβούμε σε αναδιοργάνωση της επιχείρησής μας. Εναλλακτικά, ενδέχεται να επιδιώξουμε την απόκτηση άλλων επιχειρήσεων ή τη συγχώνευση μαζί τους.

### **Διασυνοριακές μεταφορές δεδομένων**

Τα προσωπικά δεδομένα σας θα μεταφέρονται μόνο σε χώρες του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ) ή όπου ο δικαιούχος έχει επιβεβαιώσει την ύπαρξη επαρκούς επιπέδου προστασίας γι' αυτά, για παράδειγμα, μόνο δυνάμει συμβάσεων. Μπορείτε να μας ρωτήσετε για τις συμφωνίες που έχουμε θέσει σε ισχύ.

Σε ορισμένες περιπτώσεις, συνεργαζόμαστε με τρίτους, συμπεριλαμβανομένων των εταιρειών του Ομίλου Imperial που εδρεύουν εκτός ΕΟΧ ή που αποθηκεύουν, φιλοξενούν ή μεταφέρουν τα προσωπικά δεδομένα σας εκτός του ΕΟΧ.

Αν μεταφέρουμε τα Προσωπικά Δεδομένα σας εκτός του ΕΟΧ, θα εξασφαλίσουμε ότι παρέχεται σε αυτά παρόμοιος βαθμός προστασίας, διασφαλίζοντας την εφαρμογή τουλάχιστον μιας από τις ακόλουθες διασφαλίσεις:

- θα διασφαλίσουμε ότι οι χώρες όπου μεταφέρουμε τα Προσωπικά Δεδομένα σας θα θεωρούνται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή ως παρέχουσες επαρκές επίπεδο προστασίας για προσωπικά δεδομένα,
- θα χρησιμοποιήσουμε συμφωνίες επεξεργασίας δεδομένων ή ειδικές συμβάσεις που έχουν εγκριθεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και οι οποίες παρέχουν στα Προσωπικά Δεδομένα την ίδια προστασία που έχουν στην Ευρώπη, ή
- όπου χρησιμοποιούμε παροχείς που εδρεύουν στις ΗΠΑ, μπορούμε να τους μεταφέρουμε δεδομένα αν αποτελούν μέρος της Ασπίδας Προστασίας για την

Ιδιωτικότητα, η οποία απαιτεί από αυτούς να παρέχουν παρόμοια προστασία σε Προσωπικά Δεδομένα που κοινοποιούνται μεταξύ της Ευρώπης και των ΗΠΑ.

### **Ασφάλεια**

Αντιμετωπίζουμε με σοβαρότητα την ασφάλεια των προσωπικών σας πληροφοριών. Εφαρμόζουμε διαδικασίες ασφαλείας, για να διασφαλίσουμε, ότι τα έντυπα και ηλεκτρονικά συστήματά μας και οι βάσεις δεδομένων μας προστατεύονται έναντι μη εξουσιοδοτημένης χρήσης, απώλειας και ζημιάς.

Τα δεδομένα που αποστέλλονται μέσω του διαδικτύου δεν είναι πάντα ασφαλή. Δεν μπορούμε να εγγυηθούμε την ασφάλεια των δεδομένων κατά τη μεταφορά τους στον ιστότοπό μας καθώς πραγματοποιείτε την εγγραφή του λογαριασμού σας. Οποιαδήποτε μετάδοση γίνεται με δική σας ευθύνη. Ωστόσο, μόλις τα λάβουμε, λαμβάνουμε τα κατάλληλα μέτρα ασφαλείας για να τα διατηρήσουμε ασφαλή.

Περιορίζουμε την πρόσβαση στα Προσωπικά Δεδομένα σας σε όσους είναι επαγγελματικά απαραίτητο να λάβουν γνώση αυτών. Στις περιπτώσεις που χρησιμοποιούμε παροχές υπηρεσιών, τους ζητάμε να λαμβάνουν τα κατάλληλα μέτρα ασφαλείας για την προστασία των Προσωπικών Δεδομένων σας από τυχαία ή παράνομη καταστροφή, απώλεια ή αλλοίωση και άνευ αδειάς πρόσβαση ή γνωστοποίηση. Θα επεξεργάζονται τα Προσωπικά Δεδομένα σας μόνον σύμφωνα με τις οδηγίες μας και υπόκεινται σε υποχρέωση τήρησης απορρήτου.

Έχουμε θεσπίσει διαδικασίες για να αντιμετωπίσουμε τυχόν παραβιάσεις προσωπικών δεδομένων και θα ειδοποιήσουμε τόσο εσάς όσο και κάθε προβλεπόμενη ρυθμιστική αρχή σχετικά με παραβιάσεις, όταν μας ζητηθεί να το πράξουμε.

### **Σύνδεσμοι προς άλλους ιστότοπους**

Ο Ιστότοπος μπορεί να περιλαμβάνει συνδέσμους προς άλλους ιστότοπους οι οποίοι δεν βρίσκονται υπό τον έλεγχό μας και άλλοι ιστότοποι εκτός του ελέγχου μας μπορεί να περιλαμβάνουν συνδέσμους προς τον παρόντα Ιστότοπο. Αν και προσπαθούμε να διασφαλίσουμε, ότι οι ιστότοποι προς τους οποίους παρέχουμε συνδέσμους τηρούν τα ίδια πρότυπα προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ασφαλείας, εμείς και οι πάροχοι υπηρεσιών μας δεν φέρουμε ευθύνη για τους όρους χρήσης, τις πολιτικές προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, τη λειτουργία, την επίδοση και το περιεχόμενο άλλων ιστοτόπων ή για την προστασία πληροφοριών που παρέχετε σε άλλους ιστότοπους. Θα πρέπει να είστε προσεκτικοί και να ελέγχετε τη δήλωση Απορρήτου που ισχύει στον εκάστοτε ιστότοπο.

### **Αλλαγές στην παρούσα Πολιτική προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα**

Οι νόμοι και οι πρακτικές σχετικά με την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα αναπτύσσονται συνεχώς και στόχος μας είναι η τήρηση υψηλών προτύπων. Κατά συνέπεια, επανεξετάζουμε τακτικά τις πολιτικές και τις διαδικασίες μας. Κατά διαστήματα, μπορεί να ενημερώνουμε την παρούσα Πολιτική προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και σας συμβουλευόμαστε να ελέγχετε περιοδικά την παρούσα σελίδα για να ενημερώνεστε σχετικά με τις πιο πρόσφατες πολιτικές μας.

## **Τα δικαιώματά σας υπό τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων**

Αν επιθυμείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά που αναφέρονται σε αυτήν την ενότητα, παρακαλούμε να απευθύνετε γραπτώς το αίτημά σας, χρησιμοποιώντας τα στοιχεία επικοινωνίας που αναφέρονται παρακάτω στην ενότητα «*Πώς θα επικοινωνήσετε μαζί μας*». Θα απαντήσουμε σε κάθε αίτημα προκειμένου να ασκήσετε τα δικαιώματά σας το ταχύτερο δυνατόν και, σε κάθε περίπτωση, εντός ενός μηνός από την παραλαβή του αιτήματός σας και τυχόν απαραίτητων αποδεικτικών εγγράφων ταυτότητας ή περαιτέρω πληροφοριών που θα χρειαστούμε.

Συνοπτικά, έχετε το δικαίωμα, στα πλαίσια ορισμένων νομικών παραμέτρων, να μας ζητήσετε:

- λεπτομέρειες σχετικά με τον τρόπο χρήσης των Προσωπικών Δεδομένων σας.
- να δείτε ποια Προσωπικά Δεδομένα διαθέτουμε για εσάς.
- να διορθώσουμε τα Προσωπικά Δεδομένα σας.
- να διαγράψουμε τα Προσωπικά Δεδομένα σας σε ορισμένες περιπτώσεις.
- να μην χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα σας κατά συγκεκριμένο τρόπο.
- να μεταφέρουμε τα Προσωπικά Δεδομένα σας σε ευρέως χρησιμοποιούμενη ηλεκτρονική μορφή.
- να περιορίσουμε τον τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιούμε τα Προσωπικά Δεδομένα σας.
- να μην σας αποστέλλουμε ενημερωτικό υλικό για προϊόντα.
- να μην εφαρμόζονται αυτοματοποιημένες αποφάσεις σχετικά με εσάς και να μπορείτε να ζητάτε ανθρώπινη παρέμβαση.

Μερικές φορές θα μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας μέσω των ρυθμίσεων του λογαριασμού σας. Έχουμε επισημάνει πού είναι δυνατό αυτό στις περαιτέρω πληροφορίες που παρέχονται παρακάτω.

**Προκειμένου για λεπτομέρειες σχετικά με τον τρόπο που χρησιμοποιούμε τα Προσωπικά Δεδομένα σας.** Σας το αναφέρουμε στην παρούσα Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και σε τυχόν περαιτέρω επικαιροποιήσεις αυτής.

**Προκειμένου να δείτε ποια Προσωπικά Δεδομένα διαθέτουμε για εσάς.** Μπορείτε να έχετε πρόσβαση στα Προσωπικά Δεδομένα σας μέσω των ρυθμίσεων του λογαριασμού σας ή μπορείτε να μας ζητήσετε να σας τα παράσχουμε.

**Προκειμένου να διορθώσετε τα Προσωπικά Δεδομένα σας.** Μπορείτε να μας ζητήσετε να διορθώσουμε ανακριβή δεδομένα που έχουμε σχετικά με εσάς. Αν είμαστε πεπεισμένοι, ότι τα νέα δεδομένα που έχετε παράσχει είναι ακριβή, θα τα διορθώσουμε στα συστήματά μας το συντομότερο δυνατό. Μπορείτε επίσης να επικαιροποιήσετε τα Προσωπικά Δεδομένα σας ανά πάσα στιγμή μέσω των ρυθμίσεων του λογαριασμού σας μέσω του Mybluwebsite. Τα

μόνα Προσωπικά Δεδομένα που δεν μπορείτε να αλλάξετε απευθείας μέσω των ρυθμίσεων του λογαριασμού σας είναι η ημερομηνία γέννησής σας. Θα χρειαστεί να επικοινωνήσετε μαζί μας για τον σκοπό αυτό.

**Προκειμένου να διαγράψουμε τα Προσωπικά Δεδομένα σας σε ορισμένες περιπτώσεις.** Μπορείτε να μας ζητήσετε να διαγράψουμε τα Προσωπικά Δεδομένα σας σε ορισμένες περιπτώσεις (για παράδειγμα, αν έχουμε επεξεργαστεί τα προσωπικά δεδομένα σας παράνομα ή δεν τα χρειαζόμαστε πλέον για τους σκοπούς που ορίζονται στην παρούσα Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων). Αν μας ζητήσετε να διαγράψουμε τα Προσωπικά Δεδομένα σας αλλά δεν θέλετε να κλείσετε τον λογαριασμό, θα χρειαστεί να συνεχίσουμε να επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας σε μορφή που επιτρέπει την προσωπική ταυτοποίηση, οπότε θα πρέπει να γνωρίζετε, ότι ενδέχεται να μην είμαστε σε θέση ή υποχρεωμένοι να ανωνυμοποιήσουμε τα Προσωπικά Δεδομένα σας. Αν ζητήσετε τη διαγραφή του λογαριασμού σας, θα σταματήσουμε να χρησιμοποιούμε τον λογαριασμό σας, αλλά θα διατηρήσουμε κάποια δεδομένα για νομικούς ή αποδεικτικούς σκοπούς.

**Προκειμένου να μην χρησιμοποιούμε τα Προσωπικά Δεδομένα σας κατά συγκεκριμένο τρόπο.** Μπορείτε να διατυπώσετε τις αντιρρήσεις σας απέναντί μας σχετικά με την επεξεργασία τυχόν Προσωπικών Δεδομένων που επεξεργαζόμαστε σε περιπτώσεις όπου επικαλούμαστε έννομα συμφέροντα ως νομική βάση της επεξεργασίας μας. Αν έχουμε επιτακτικούς νόμιμους λόγους να συνεχίσουμε να επεξεργαζόμαστε τα Προσωπικά Δεδομένα σας, θα είμαστε σε θέση να συνεχίσουμε να το πράττουμε. Διαφορετικά, θα σταματήσουμε να επεξεργαζόμαστε τα Προσωπικά Δεδομένα σας.

**Προκειμένου να μεταφέρουμε τα Προσωπικά Δεδομένα σας σε ευρέως χρησιμοποιούμενη ηλεκτρονική μορφή.** Μπορείτε να μας ζητήσετε να σας στείλουμε αντίγραφο των Προσωπικών Δεδομένων που διατηρούμε για εσάς σε ευρέως χρησιμοποιούμενη ηλεκτρονική μορφή.

**Προκειμένου να περιορίσουμε τον τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιούμε τα Προσωπικά Δεδομένα σας.** Μπορείτε να μας ζητήσετε να περιορίσουμε την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας σε ορισμένες περιστάσεις (για παράδειγμα, αν θεωρείτε ότι τα Προσωπικά Δεδομένα είναι ανακριβή και πρέπει να επαληθεύσουμε την ακρίβειά τους ή αν δεν χρειαζόμαστε πλέον τα δεδομένα αλλά μας ζητάτε να τα διατηρήσουμε προκειμένου να μπορέσετε να ασκήσετε τα νόμιμα δικαιώματά σας). Αυτό σημαίνει ότι απλώς θα αποθηκεύουμε τα Προσωπικά Δεδομένα σας και δεν θα προβούμε σε περαιτέρω επεξεργασία αυτών παρά μόνο αν μας δώσετε τη συγκατάθεσή σας ή χρειάζεται να επεξεργαστούμε τα δεδομένα για να εγείρουμε νομική αξίωση ή για να προστατεύσουμε έναν τρίτο ή το κοινό.

**Προκειμένου να μην σας αποστέλλουμε πληροφορίες για προϊόντα.** Μπορείτε να μας ζητήσετε να μην επικοινωνούμε άμεσα μαζί σας σχετικά με πληροφορίες για προϊόντα. Αυτό μπορείτε να το κάνετε απενεργοποιώντας τη σχετική επιλογή για όσες ενημερώσεις δεν επιθυμείτε να λαμβάνετε μελλοντικά, στην ενότητα προτιμήσεων των ρυθμίσεων του λογαριασμού σας. Μπορείτε επίσης να απενεργοποιήσετε τη σχετική προτίμηση επιλέγοντας την «απεγγραφή» από οποιοδήποτε από τα ηλεκτρονικά μας μηνύματα.

**Προκειμένου να μην εφαρμόζονται αυτοματοποιημένες αποφάσεις σχετικά με εσάς και να ζητείται ανθρώπινη παρέμβαση.** Μπορείτε να υποβάλετε αντιρρήσεις κατά των

αυτοματοποιημένων αποφάσεων που λαμβάνονται σχετικά με εσάς και να ζητήσετε ανθρώπινη παρέμβαση.

Αν μας έχετε δώσει την άδεια να χρησιμοποιήσουμε τα Προσωπικά Δεδομένα σας κατά κάποιο συγκεκριμένο τρόπο, έχετε το δικαίωμα να ανακαλέσετε την εν λόγω άδεια οποιαδήποτε στιγμή. Μπορείτε να το κάνετε αυτό στο κέντρο προτιμήσεων του λογαριασμού σας ή επικοινωνώντας μαζί μας.

### **Οι ερωτήσεις σας**

Εάν έχετε ερωτήσεις σχετικά με την παρούσα Πολιτική προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα ή επιθυμείτε να ζητήσετε αντίγραφο των προσωπικών πληροφοριών που τηρούμε σχετικά με εσάς, στείλτε μας επιστολή στην παρακάτω διεύθυνση:

Μέσω ταχυδρομείου:

**Imperial Tobacco Hellas A.E.**,  
Κλεισθένους 300, 15344  
Γέρακας Αττικής

Μέσω email: [call@gr.imptob.com](mailto:call@gr.imptob.com)

### **Υποβολή καταγγελίας**

Αν δεν μπορέσουμε να επιλύσουμε τυχόν παράπονό σας ή δεν είστε ικανοποιημένοι με τον τρόπο που επεξεργαστήκαμε τα Προσωπικά Δεδομένα σας, έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία στην Ελληνική Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα. Για να ενημερωθείτε σχετικά με τον τρόπο υποβολής μπορείτε να επισκεφθείτε τον ιστότοπο [www.dpa.gr](http://www.dpa.gr)

Διαβάστε ή κατεβάστε την Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα μας [εδώ](#).